

Plan de Capacitación

(GreemMarket)

**Índice de Contenidos**

[**Información del proyecto 3**](https://docs.google.com/document/d/1WvR2C5I7IYy_pT_Oo-3zvFp-JakkqMde/edit#heading=h.30j0zll)

Introducción

Detalle de la capacitación:

Recursos previos:

Lo que se espera de esta capacitación

# **Datos**

|  | Empresa / Organización | Bugifost |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | GreenMarket |
| Fecha de elaboración | 10/10/2024 |
| Cliente | Jardineros |
| Desarrollado por | Jefe de proyecto |
| Jefe de Proyecto | Juan Herrera |

# **Introducción**

En este documento se detalla la gestión, recursos y encargados de las capacitaciones que se llevarán acabo para las personas que operará la plataforma de GreenMarket este documento, busca dejar en claro a quienes son las personas que se van a capacitar, en este casos se tomará en cuenta a los 3 roles de este proyecto, el cliente, proveedor y administrador el cual este último es que será capacitado para operar la plataforma y asistir a los demás roles en caso de ser necesario.

# **Detalle de la capacitación**

Curso

* El curso en este caso tendrá como objetivo dar a conocer el funcionamiento del sistema, para que el personal pueda asistir a los futuros clientes de la plataforma.
* En este caso la capacitación tendrá una duración de 1 día.
* En este curso se explicarán las funciones principales del sistema, cuales son los problemas que podrían presentar los clientes y cuales son las soluciones más apropiadas de solucionar de manera rápida los problemas de los usuarios.
* Además se instruirá de las funciones según el rol que pueda tener en la página, para que las personas que sean capacitadas tengan un conocimiento pleno y completo del público que puede llegar a interactuar con la plataforma y qué funciones puede desarrollar cada uno.

Evaluación del curso

* En este caso se realizará un a prueba de conocimientos de los conocimientos básicos que se presentaron en el curso, además de una prueba técnica usando el sistema para saber si se comprendió lo que se instruyó.
* La duración que se dará para esto será de un rango de 1 a 2 horas.
* Al término de la capacitación se otorgará un certificado y se dará la fecha de cuándo es que las personas tendrán su cuenta oficial para operar en la plataforma.
* Además se dará una guía que contenga la información con todos los contenidos pasados en el curso.

# **Recursos previos:**

Los requisitos o recursos necesarios para desarrollar el curso:

* Computadoras y celulares que tengan los requisitos mínimos para ejecutar la aplicación de GreenMarket
* Material de apoyo, como guías, power points con los pasos
* Un guía o instructor capacitado para que pueda difundir los conocimientos o dar las instrucciones de la mejor manera psible, además de un integrante del equipo de desarrollo para que anote los errores o defectos que se encuentren en dicha capacitación.
* Se otorgará una cuenta temporal a los usuarios para que puedan realizar el
* curso.

# **Lo que se espera de esta capacitación**

* Lo que se espera después de realizar los cursos, es que los operadores, sean capaces de dar soluciones y soporte a las personas que ingresen a la plataforma, lo cual es el objetivo principal de este curso.
* Por otro lado se espera como mínimo el 85% de las personas que rindan el curso sean tengan un conocimiento básico de las cosas que se hablen en el curso.